



JUDICEMED

Autogestão em Saúde  
da Magistratura Paranaense

**AGORA VOCÊ TEM ACESSO  
AO EINSTEIN CONECTA  
NA JUDICEMED**





JUDICEMED

---

Autogestão em Saúde  
da Magistratura Paranaense

## Prezado(a) Beneficiário(a)

A Diretoria da JUDICEMED tem a grata satisfação de comunicar a contratação do serviço de orientação médica online da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein – o Einstein Conecta para os beneficiários que aderirem ao serviço sem qualquer custo adicional.

Trata-se de serviço de orientação médica com atendimento online (direto do celular ou computador), 24h por dia, 7 dias por semana, cujos principais benefícios são (a) qualidade de atendimento dos médicos do Hospital Israelita Albert Einstein; (b) comodidade; (c) assertividade no atendimento; (d) diminuição de exposição ao risco no pronto-atendimento, entre outros.

Nesta oportunidade a Diretoria ratifica que a área de abrangência da JUDICEMED limita-se ao Estado do Paraná: o serviço contratado não dá direito ao beneficiário a utilização dos demais serviços do Hospital Israelita Albert Einstein, apenas a orientação médica feita por vídeo

**Geraldo Dutra de Andrade Neto**  
*Presidente*

chamada com os profissionais da instituição por meio do Einstein Conecta.

A adesão poderá ser realizada com a assinatura do “termo de adesão” que se encontra na última página deste manual, encaminhado via correspondência para JUDICEMED, Rua Alberto Folloni, 543 – 3º andar, Curitiba/PR, CEP 80540-000 **ou** pessoalmente na Instituição.

Outra forma de adesão é o preenchimento do referido termo, inclusão do certificado digital TJPR e envio para o e-mail: **telemedicina@judicemed.com.br**.

Certos que este benefício trará mais qualidade de atendimento e comodidade aos nossos beneficiários, a JUDICEMED agradece a adesão desde já.

Cordialmente,

**Luciano Carrasco Falavinha Souza**  
*Vice-Presidente*





O que é o  
EINSTEIN CONECTA?



Quais os  
BENEFÍCIOS?



Como se  
CADASTRAR?



Como USAR?



Quanto USAR?



Quais  
FREQUENTES



ÍNDICE

# EINSTEIN CONECTA

Um serviço de orientação  
médica: onde você estiver,  
na hora que precisar.



Atendimento online  
direto do seu celular  
ou computador



24h por dia  
7 dias por semana



Qualidade Einstein



# Quais os benefícios?



Atendimento 24 horas  
7 dias por semana



Qualidade de atendimento  
dos médicos do Hospital  
Israelita Albert Einstein



Comodidade



Redução de custo



Maior assertividade no  
atendimento



A sala de espera em sua residência  
ou em qualquer lugar que esteja,  
sem precisar se deslocar



Diminuição de exposição  
ao risco (Pronto-Socorro)



# CADASTRO NO SISTEMA **EINSTEIN CONECTA**

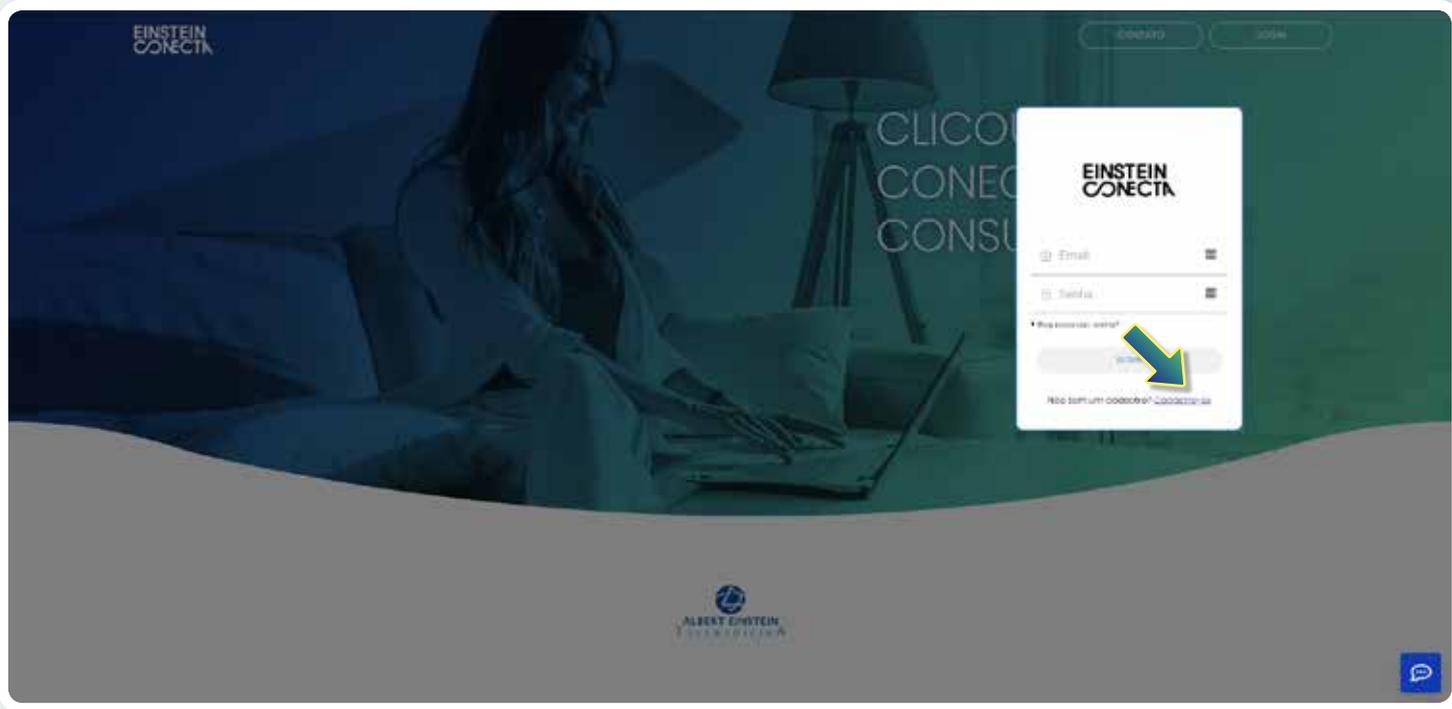
MÉTODO: **COMPUTADOR**

**1** Acessar o site  
**conecta.einstein.br**

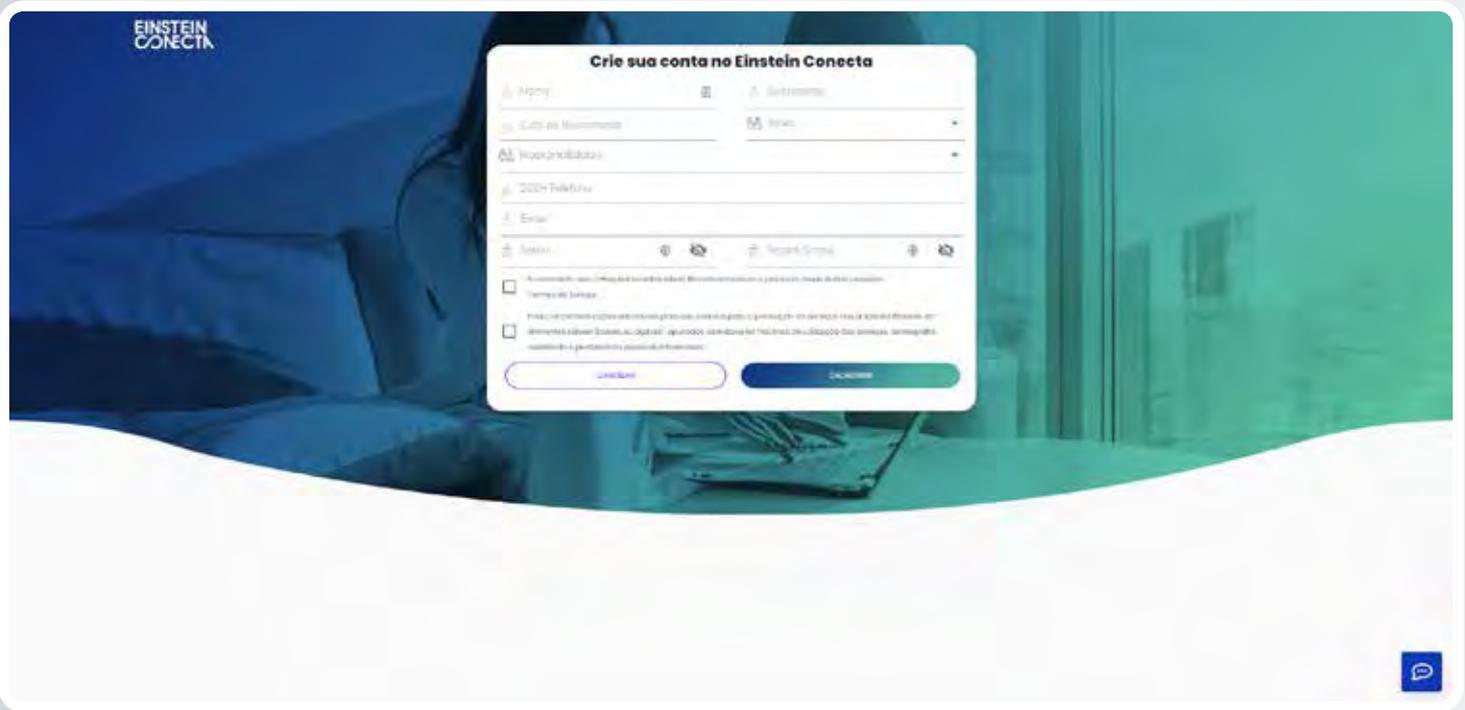
**2** Clicar em **Login**  
no canto superior direito



3 Clicar em **Cadastre-se**



## 4 Preencher os dados



The image shows a computer monitor displaying the registration page for Einstein Conecta. The page title is "Crie sua conta no Einstein Conecta". The form includes the following fields and options:

- Nome:** A text input field.
- Nome de Usuário:** A text input field with a dropdown arrow.
- Senha:** A text input field with a dropdown arrow.
- CPF:** A text input field.
- CEP:** A text input field.
- Endereço:** A text input field.
- Telefone:** A text input field.
- Recupere Senha:** A link with a magnifying glass icon.

Below the form, there are two checkboxes:

- Assinatura:** Assinatura digitalizada ou escaneada de uma assinatura manuscrita.
- Proteção de dados:** Eu li e concordo com a Política de Privacidade e o Tratamento de Dados da Einstein Conecta.

At the bottom of the form, there are two buttons: "CANCELAR" (outlined) and "CRIAR CONTA" (solid blue).

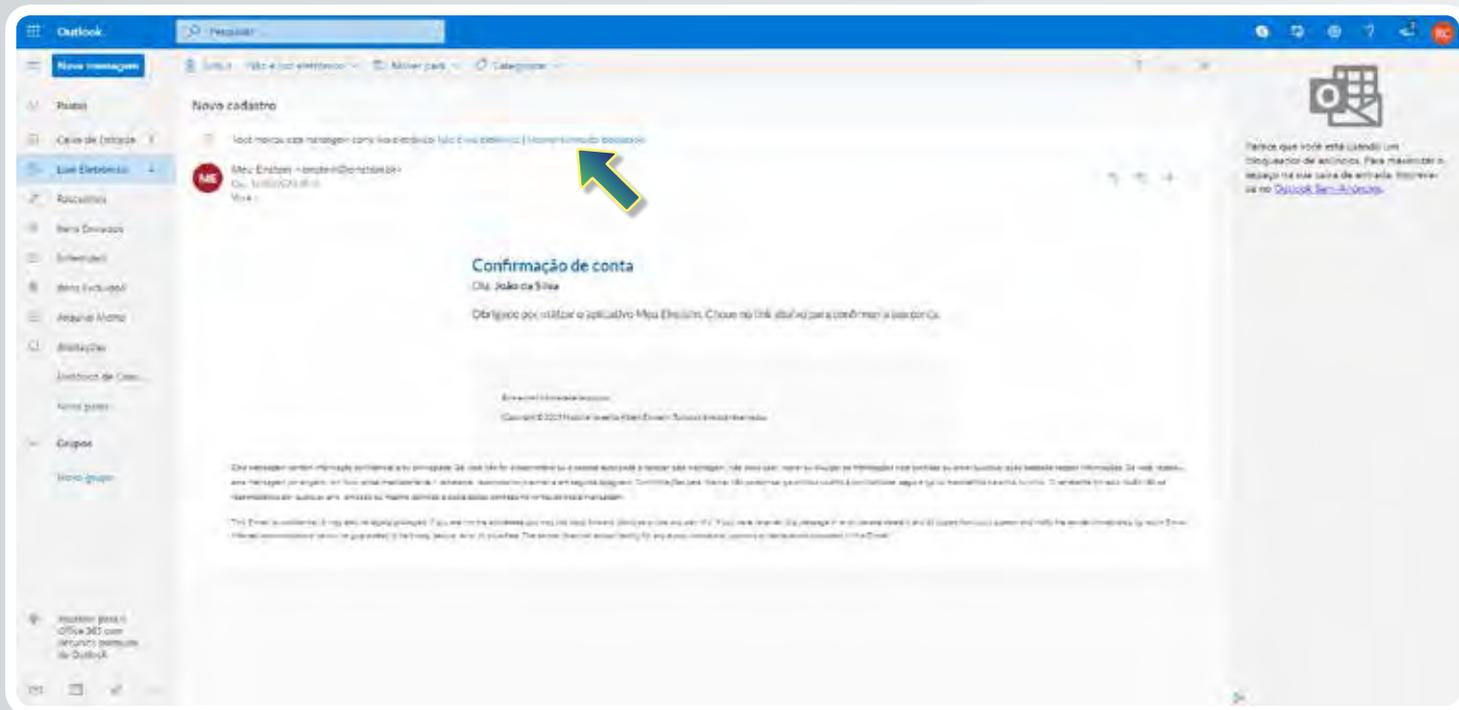
The Einstein Conecta logo is visible in the top left corner of the page. A WhatsApp icon is located in the bottom right corner of the monitor frame.

5 Após a confirmação de cadastro, verificar a caixa de e-mail.

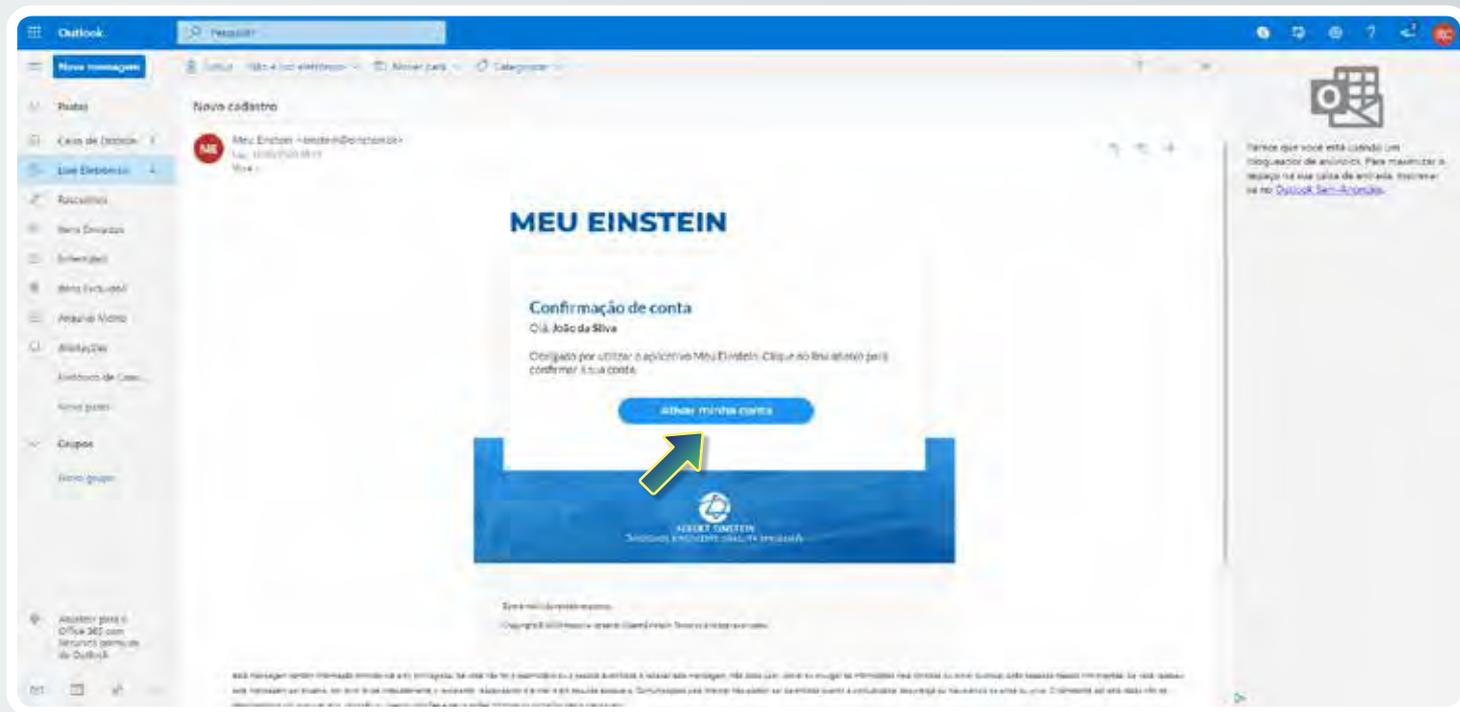


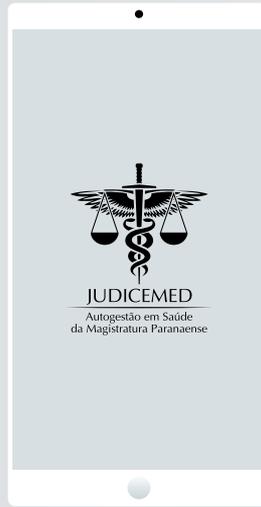
6

É importante verificar a caixa de SPAM, principalmente e-mails @hotmail.com e @outlook.com. Se o e-mail cair em SPAM, é importante clicar no link **“Mostrar conteúdo bloqueado”** ou texto similar para que o email marcado como SPAM seja lido na íntegra e apresente o link de confirmação de cadastro.



7 Clicar no botão **Ativar minha conta** no e-mail recebido

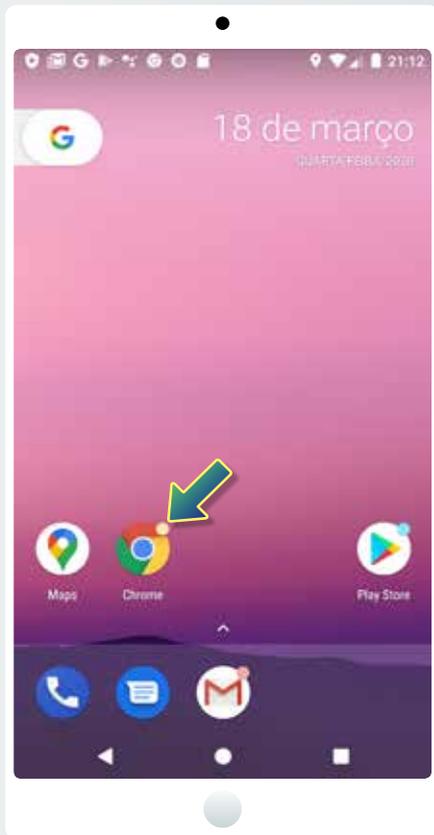




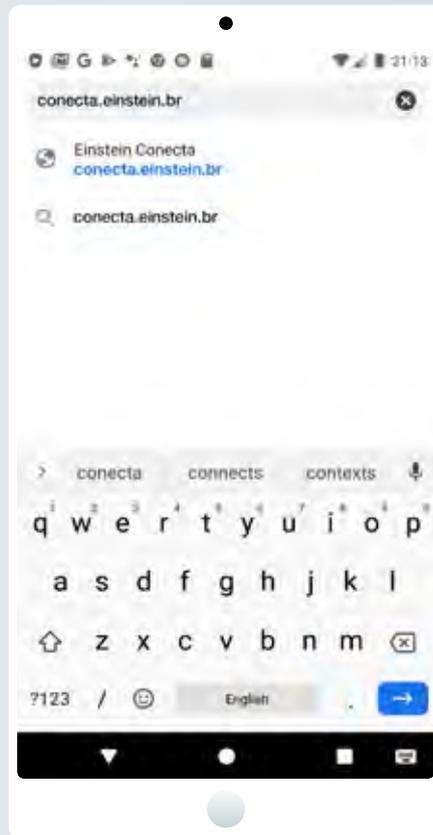
# CADASTRO NO SISTEMA **EINSTEIN CONECTA**

MÉTODO: **CELULAR**  
SEM APLICATIVO, COM BROWSER NO CELULAR

1 Acessar o browser do celular



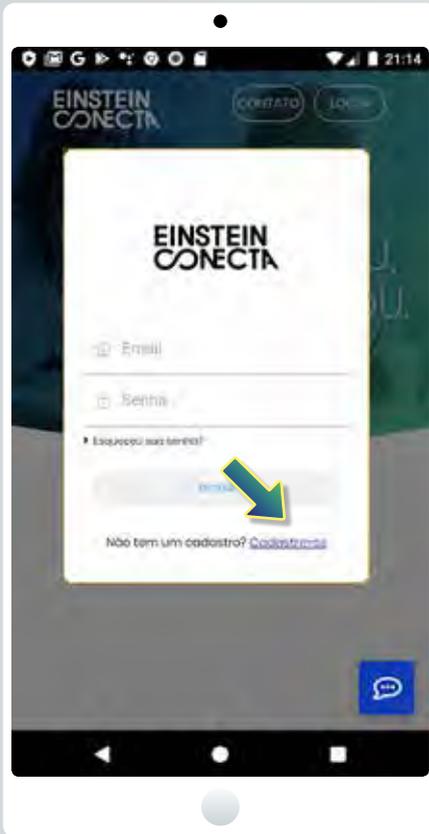
2 Acessar o endereço **conecta.einstein.br**



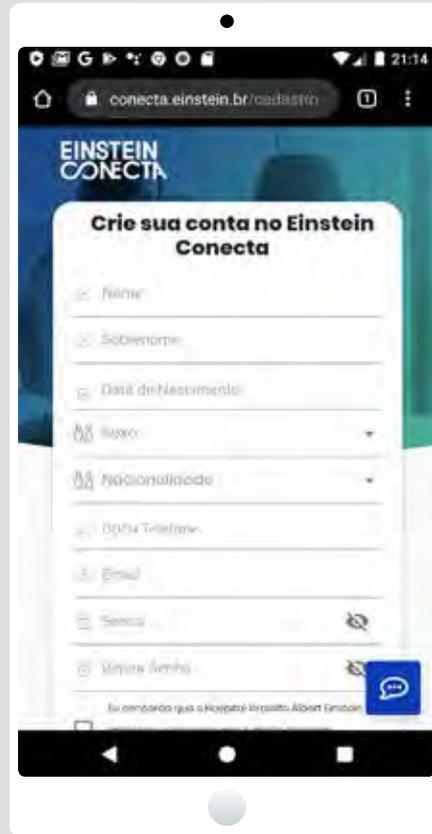
3 Clicar em **Login** no canto superior direito



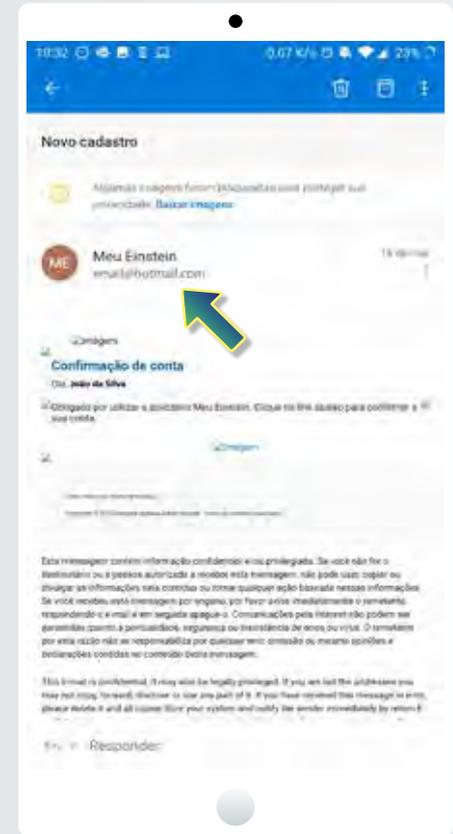
4 Clicar em **Cadastre-se**



5 Preencher os dados



6 Após o cadastro, verificar a caixa de e-mail.



7

É importante verificar a caixa de SPAM, principalmente e-mails **@hotmail.com** e **@outlook.com**.

Se o e-mail cair em SPAM, é importante clicar no link “Mostrar conteúdo bloqueado” ou texto similar para que o email marcado como SPAM seja lido na íntegra e apresente o link de confirmação de cadastro.

8

Clicar no botão **Ativar minha conta** no e-mail recebido





JUDICEMED

---

Autogestão em Saúde  
da Magistratura Paranaense



# ACESSO AO SISTEMA **EINSTEIN CONECTA**

MÉTODO: **COMPUTADOR**

1

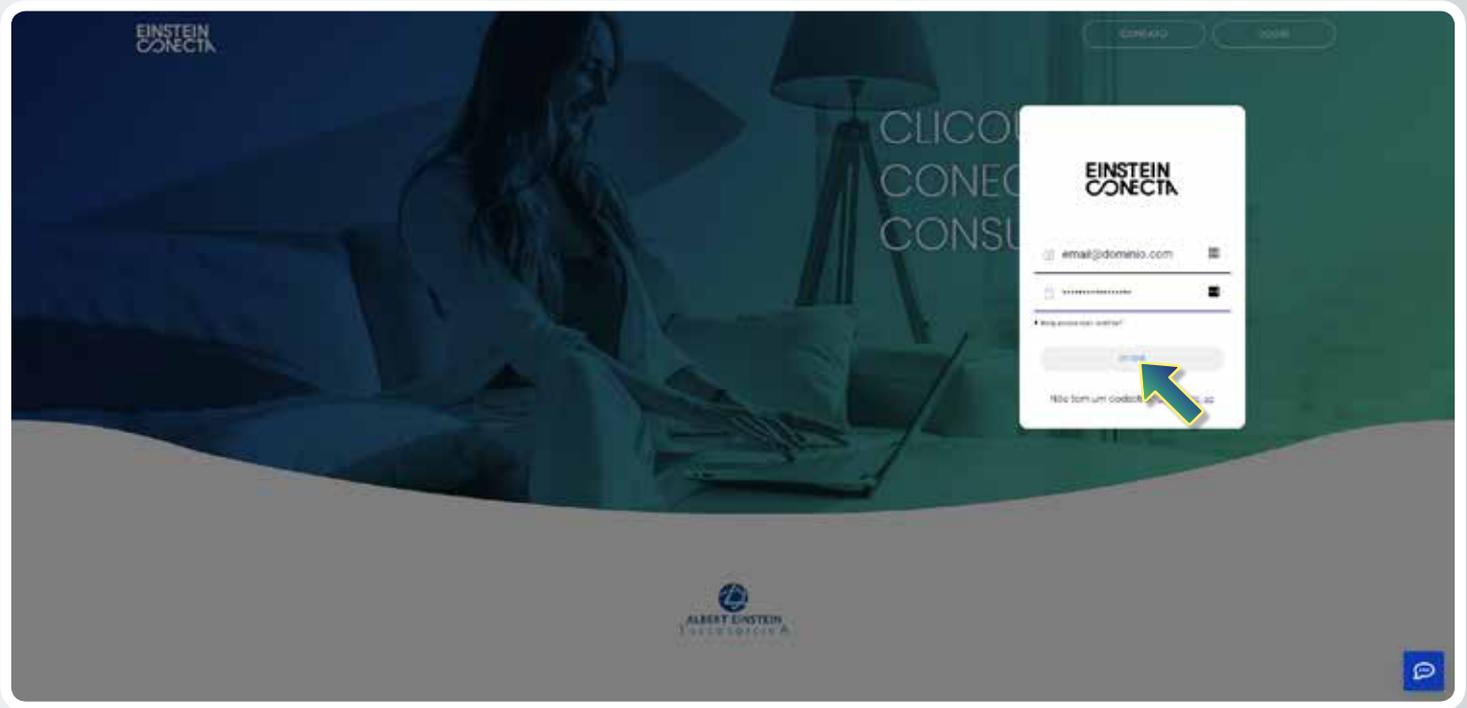
Acessar o site  
**conecta.einstein.br**

2

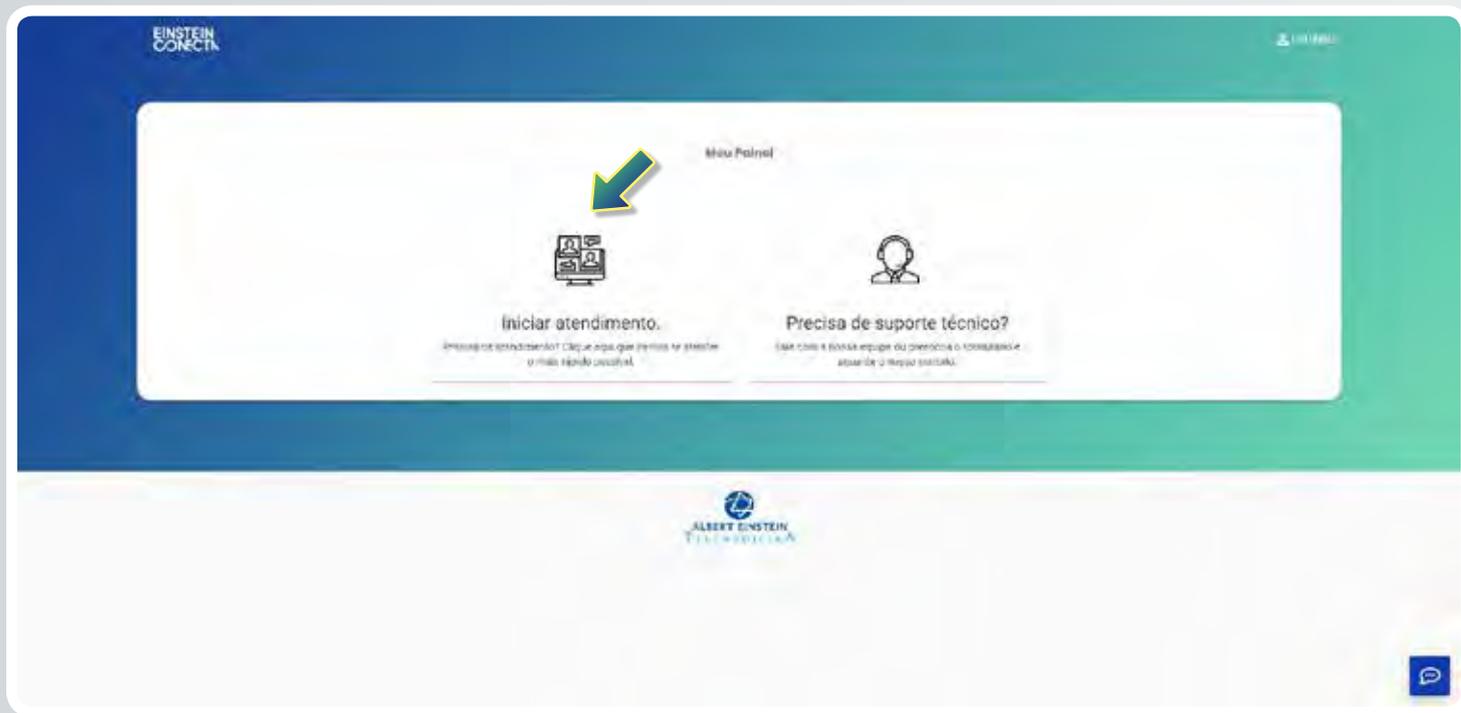
Clicar em **Login**  
no canto superior direito



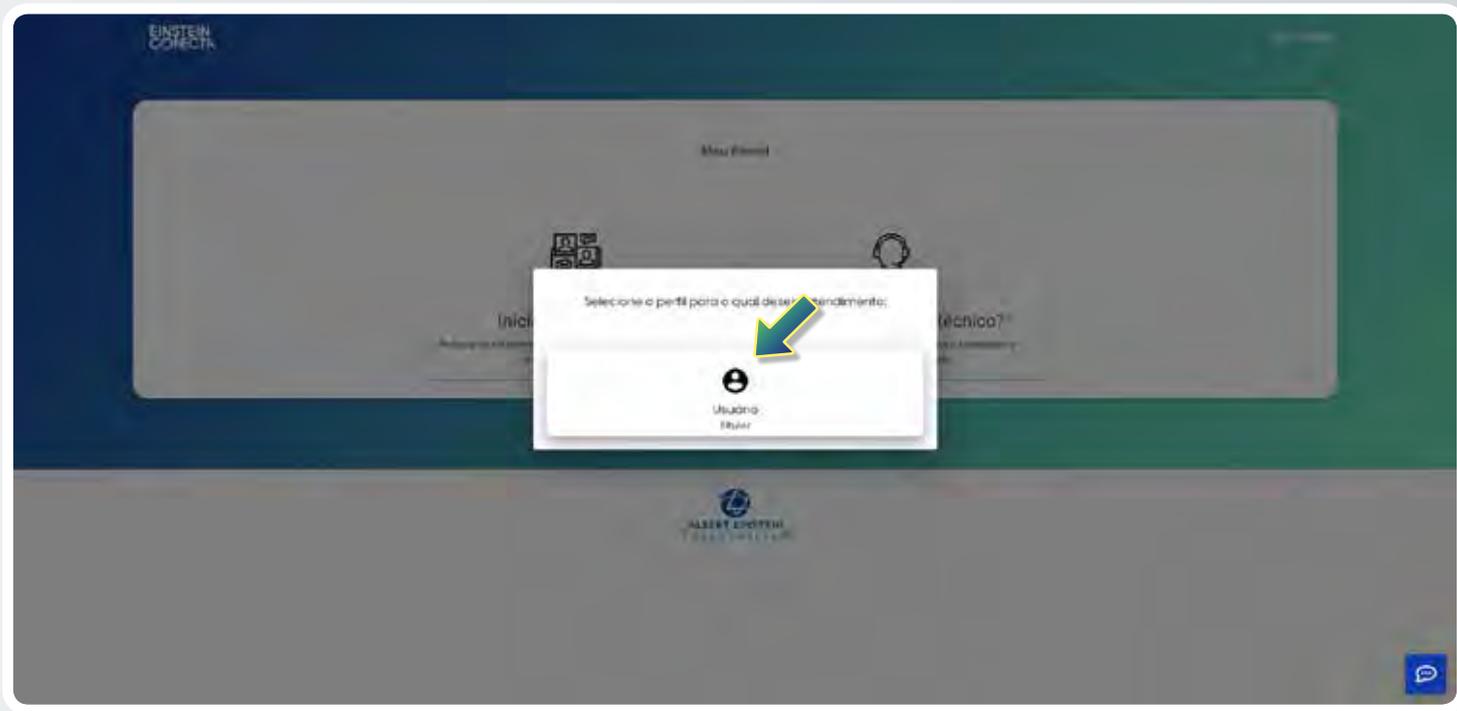
- 3 Preencha os dados de cadastro (**e-mail e senha** cadastrados anteriormente) e clique em **ENTRAR**



4 Clicar em **Iniciar atendimento**



- 5 Confirme para quem será o atendimento, clicando no nome da pessoa.



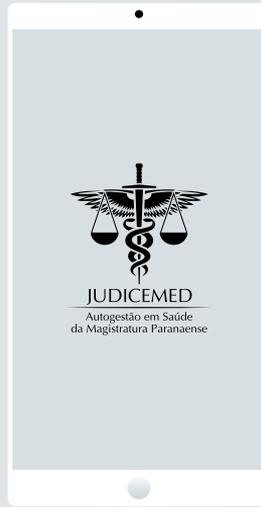
6 Aguarde a próxima tela



- 7 Clique em **Iniciar Atendimento**



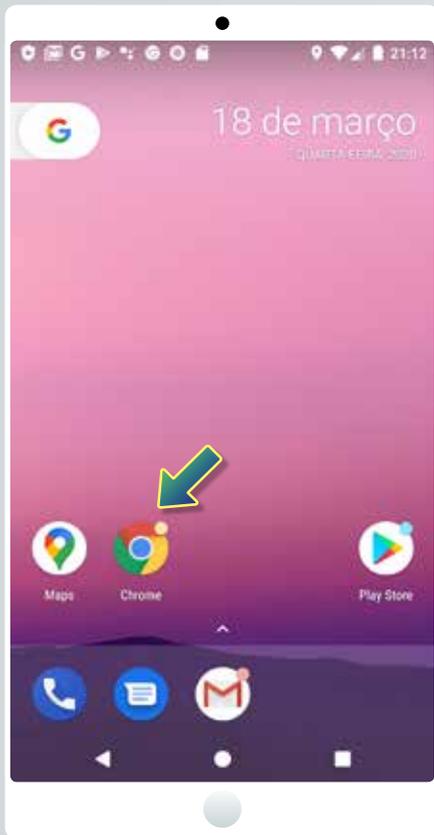




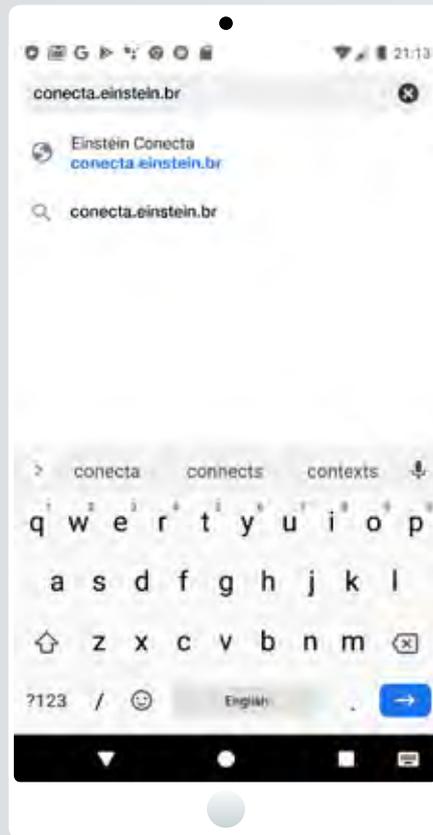
# ACESSO AO SISTEMA **EINSTEIN CONECTA**

MÉTODO: **CELULAR**  
SEM APLICATIVO, COM BROWSER NO CELULAR (APENAS ANDROID)

1 Iniciar o browser no celular



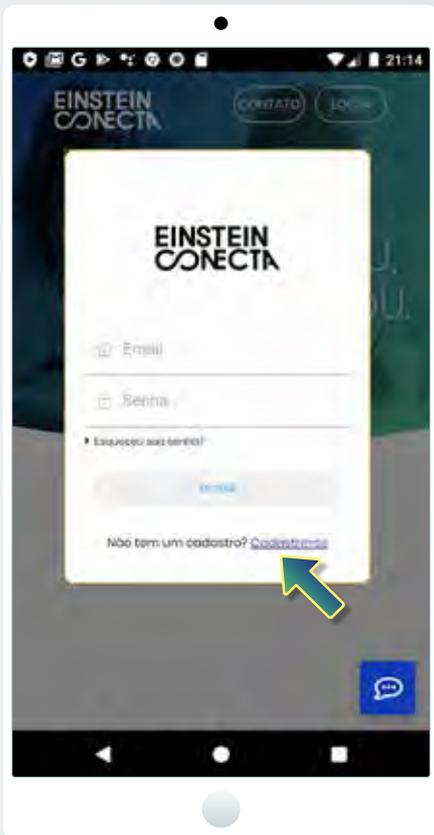
2 Acessar o endereço **conecta.einstein.br**



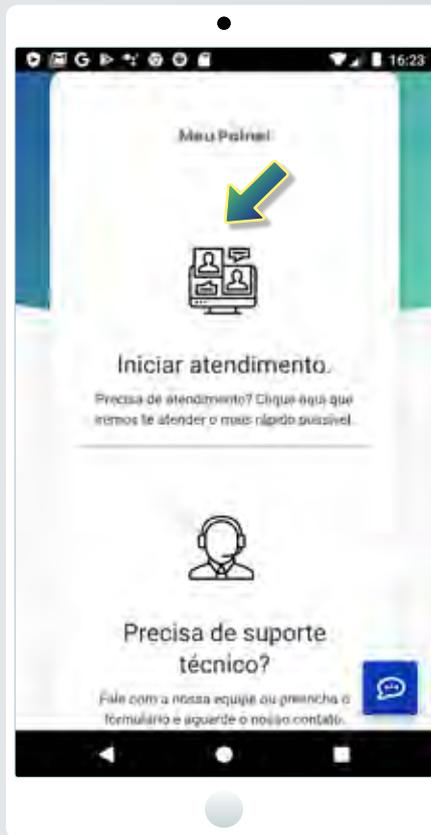
3 Clicar em **Login** no canto superior direito



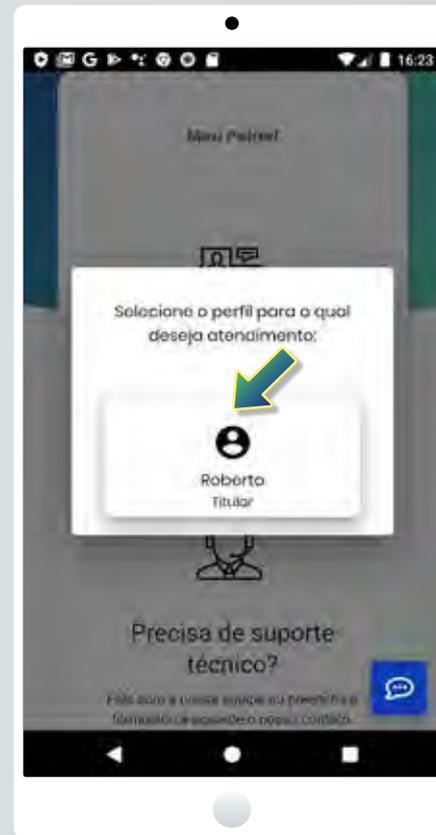
- 4 Preencha os dados de cadastro (e-mail e senha cadastrados anteriormente) e clique em **ENTRAR**



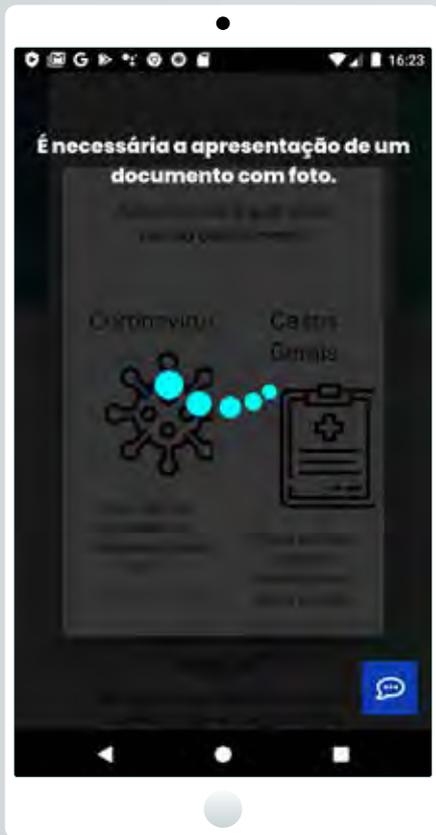
- 5 Clicar em **Iniciar atendimento**



- 6 Confirme para quem será o atendimento, clicando no nome da pessoa.



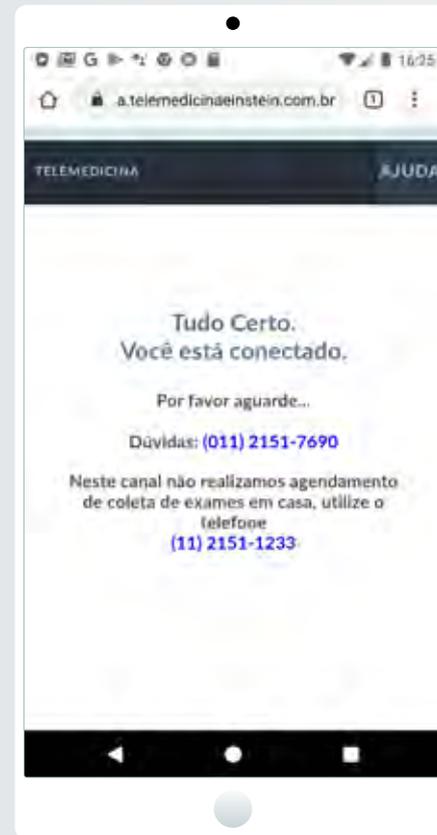
7 Aguarde a próxima tela

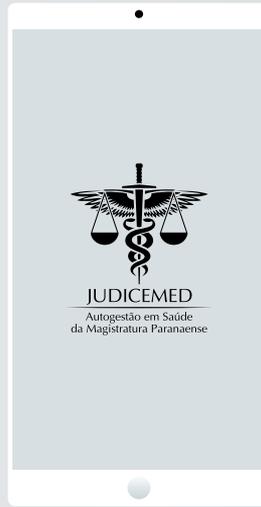


8 Clique em **Iniciar Atendimento**



9 Aguarde até que o atendimento seja iniciado

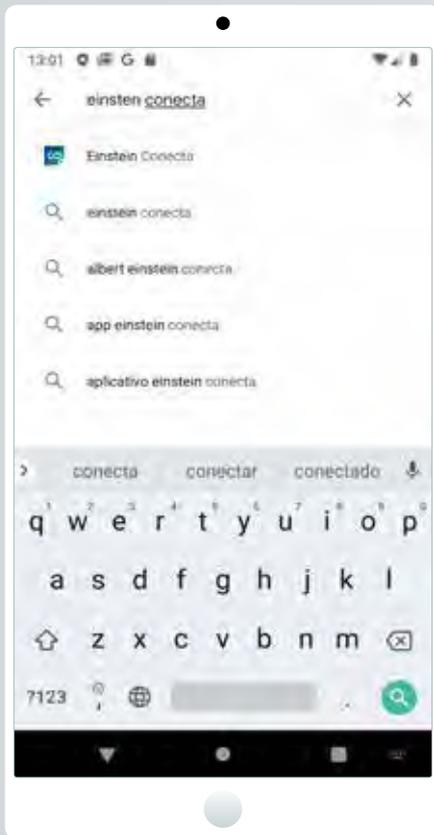




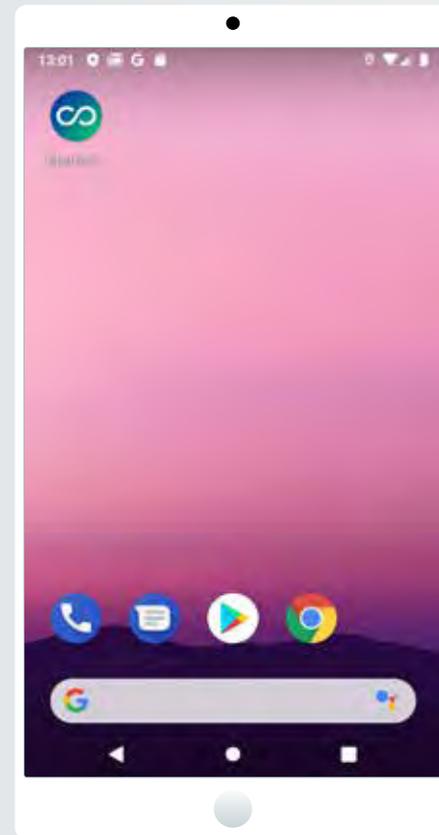
# ACESSO AO SISTEMA **EINSTEIN CONECTA**

MÉTODO: **CELULAR**  
COM APLICATIVO

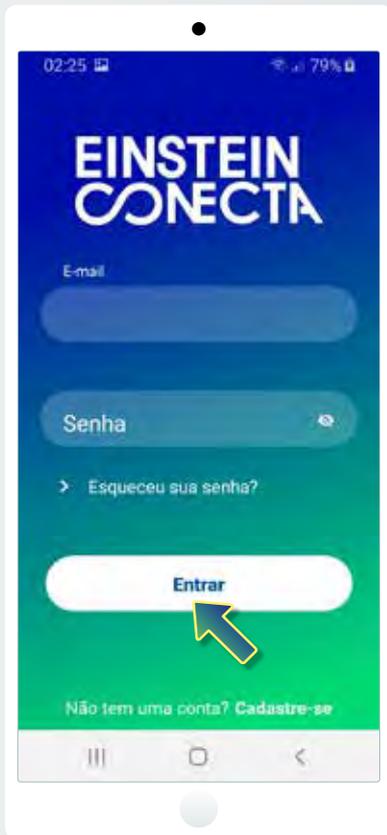
**1** Instalar o aplicativo **Einstein Conecta**, através da loja de aplicativos do celular



**2** Iniciar o aplicativo **Einstein Conecta**



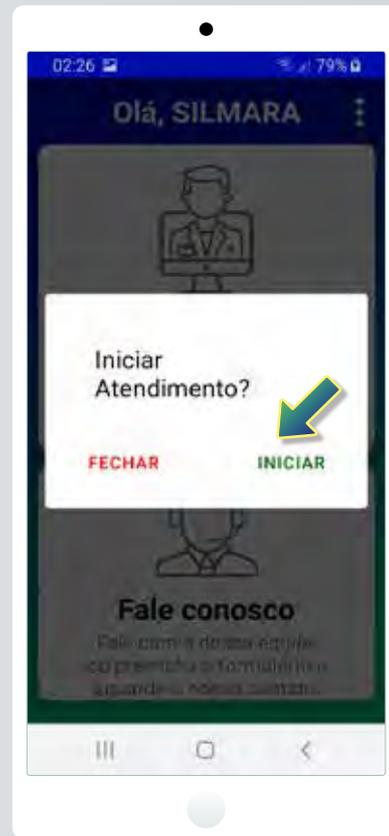
**3** Fazer **Login**,  
e clicar em **entrar**



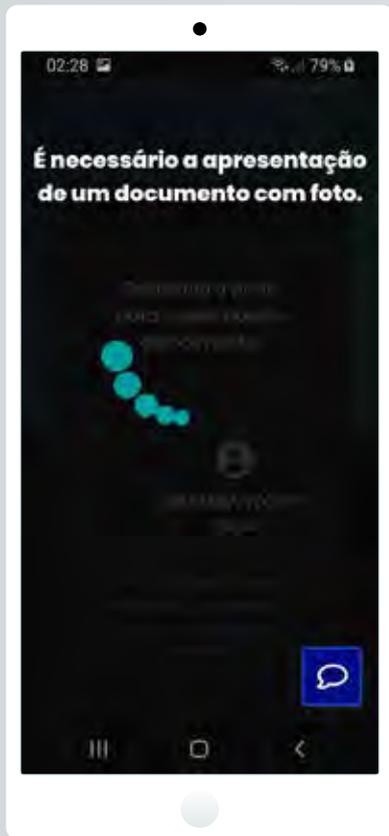
**4** clicar em  
**iniciar atendimento**



**5** Para iniciar atendimento  
clicar em **iniciar**



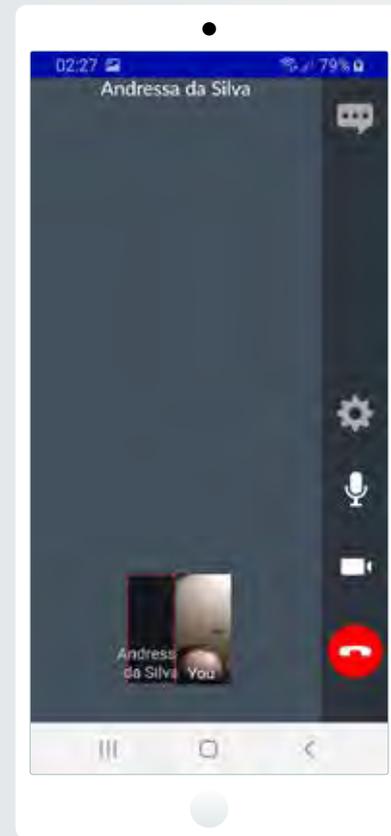
- 6 Haverá necessidade de apresentar documento com foto para conferência do cadastro



- 6 Clicar em **iniciar atendimento**



- 6 O primeiro atendimento será realizado pela triagem e após encaminhado para consulta médica



## Quando USAR?

Sempre que tiver qualquer um dos sintomas abaixo, você pode usar o Einstein Conecta



**Febre**



**Sintomas gênito-urinários**  
(dor/lardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)



**Sintomas oftalmológicos**  
(ardor nos olhos, secreção, conjuntivite)



**Sintomas respiratórios**  
(gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)



**Sintomas músculo-esqueléticos**  
(pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares)



**Cefaleia** (dor de cabeça, enxaqueca)



**Sintomas gastrointestinais**  
(dor de barriga, diarreia, náuseas)



**Sintomas cutâneos** (alterações de pele, alergias)



**Dúvida médica** (resultados alterados de exames, dúvidas sobre gravidade de sintomas)

Em alguns casos em que seja necessário a realização de um exame, você será encaminhado para um médico ou pronto atendimento da sua rede credenciada.



## Dúvidas FREQUENTES

### Poderã ser atendida mais de uma queixa em um único atendimento?

Sim, desde que as queixas estejam no escopo do atendimento.



Alergias e lesões



Desconforto abdominal



Dor de cabeça



Dor de garganta



Dor lombar



Dor ou infecção nos olhos



Febre



Feridas e queimaduras



Náuseas e vômitos



Picadas



Sintomas da gripe e resfriados



Sintomas urinários



### Preciso agendar a orientação?

Não. Basta acessar a qualquer momento o link do Einstein Conecta e iniciar o atendimento.

### As orientações contemplam retorno?

Não. O Conecta funciona com o mesmo conceito de um Pronto-Socorro. Por isso não há orientação de retorno.

### Terei encaminhamento para exames?

Não.

### Como faço para acessar o prontuário eletrônico?

O prontuário eletrônico é armazenado nos servidores do Einstein de forma segura, conforme determinação legal, garantindo a privacidade necessária ao acesso dos dados médicos do paciente.



  
EINSTEIN CONNECT?

  
BENEFÍCIOS?

  
CADASTRO?

  
USAR?

  
USAR?

  
Dúvidas  
FREQUENTES

  
ÍNDICE



### Caso eu precise do meu prontuário, como faço para resgatar?

O colaborador/dependente deverá contatar a Telemedicina Einstein pelo email [atendimento.telemedicina@einstein.br](mailto:atendimento.telemedicina@einstein.br) ou pelo telefone: (11) 2151 - 7690.

### Como recebo prescrição médica?

Após sua teletriagem, o paciente receberá em seu e-mail um relatório completo com as orientações gerais, uma sugestão diagnóstica, prescrição de medicamentos para alívio de sintomas e conduta sugerida. Todos os documentos emitidos são assinados com certificação digital e aceitos nas farmácias em todo o território nacional.

### As imagens da orientação ficam gravadas?

Não. A Telemedicina Einstein registra somente a informação gerada durante o atendimento. Esse registro é realizado no prontuário eletrônico do Hospital Israelita Albert Einstein.



### O que devo fazer se a imagem da minha câmera não estiver funcionando?

Você pode verificar se ela não está somente desativada na tela da videoconferência clicando no botão com o desenho de uma câmera. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151 - 7690.

### O que devo fazer se meu áudio não estiver funcionando?

Verifique se o microfone não está no mute. Alguns fones de ouvido têm um botão no cabo para colocar o áudio no mute. Ou na tela da videoconferência tem um botão com o desenho de um microfone. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151 - 7690.

### Estou na tela de espera e ainda não fui atendido. Qual o tempo de espera?

Normalmente os atendimentos não demoram mais do que 5 minutos. Identificando-se que o tempo de espera será maior que 10 minutos, você será avisado.

Quais são  
EINSTEIN CONECTA?

Quais os  
BENEFÍCIOS?

Como  
CADASTRAR?

Como  
USAR?

Quanto  
USAR?

Dúvidas  
FREQUENTES

ÍNDICE

## Suporte técnico



**Suporte Telemedicina**

(11) 2151 - 7690

[suportetm@einstein.br](mailto:suportetm@einstein.br)



**Atendimento Telemedicina**

(11) 2151 - 7690

[atendimento.telemedicina@einstein.br](mailto:atendimento.telemedicina@einstein.br)





ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA MÉDICO HOSPITALAR DOS MAGISTRADOS NO ESTADO DO PARANÁ  
Rua Alberto Folloni, 543 – 3º andar – Curitiba – Paraná CEP 80.540-000  
CNPJ 07.945.024/0001-6 – Inscrição Estadual: Isento

## TERMO DE ADESÃO

Eu, \_\_\_\_\_,  
matrícula \_\_\_\_\_, beneficiário da JUDICEMED, opto pela utilização do serviço de orientação médica online da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein – o Einstein Conecta, conforme termos de uso informados no ofício circular 001/2020, de 10 de março de 2020, da JUDICEMED.

Nome: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefones: \_\_\_\_\_

Dependentes, se houver:

Nº	NOME	PARENTESCO	NASCIMENTO	CPF
1				
2				
3				
4				
5				

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

Assinatura: \_\_\_\_\_







JUDICEMED

Autogestão em Saúde  
da Magistratura Paranaense

CUIDANDO DE VOCÊ E SUA FAMÍLIA

Rua Alberto Folloni, 541/543 - 3º Andar - Ahú

80540-000 – Curitiba/PR

Tel.: (41) 3017-1600

**[www.judicemed.com.br](http://www.judicemed.com.br)**

**ANS nº 41795-5**